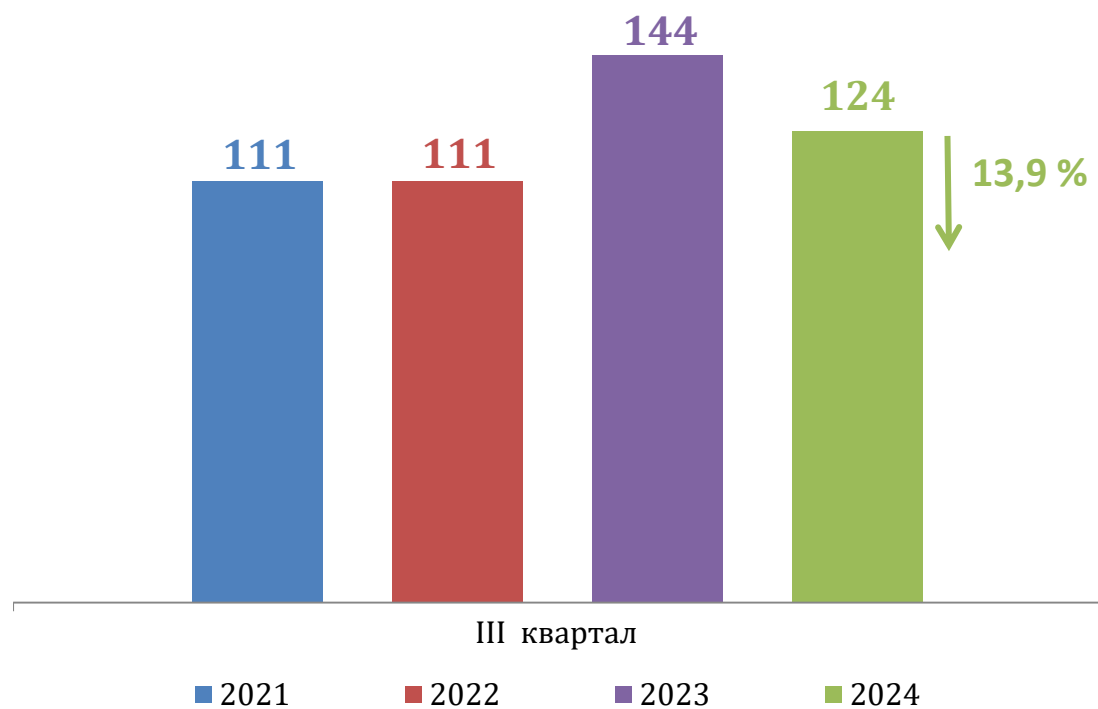
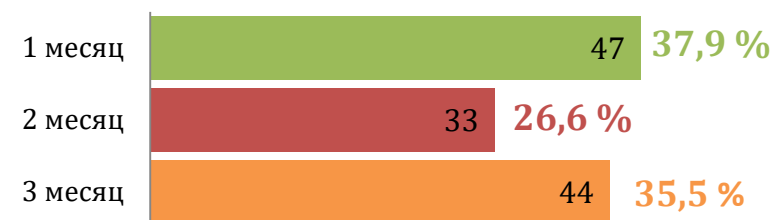


Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы
государственной статистики по г. Москве и Московской области
в III квартале 2024 года



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в III квартале 2024 года поступило **124** обращения граждан (далее – обращения), что на **13,9 %** меньше, чем в III квартале 2023 года.

По месяцам квартала



Каналы поступления обращений

По типу обращения

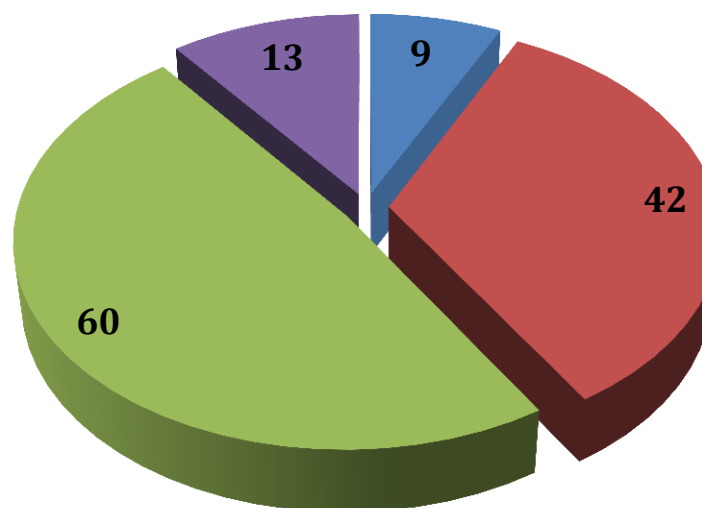
| | | |
|----------------------------------|----|----------|
| Заявление | 98 | (79 %) |
| Запрос статистической информации | 25 | (20,2 %) |
| Предложение | 1 | (0,8 %) |

По источнику поступления обращений

| | | |
|----------------------|-----|--------|
| Высшие ОГВ | 1 | (1 %) |
| ФОИВ, в т.ч. ТО ФОИВ | 9 | (7 %) |
| ОГВ субъектов РФ | 9 | (7 %) |
| От граждан | 105 | (85 %) |

По виду доставки обращений

- Почта России - 9 (7,2 %)
- Официальный электронный адрес - 42 (33,9 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 60 (48,4 %)
- Другой способ доставки - 13 (10,5 %)



Результаты рассмотрения обращений

В III квартале 2024 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **128** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, рассмотренных в III квартале 2024 года

